



Il **Voice Over IP** è una tecnologia che permette di effettuare una conversazione telefonica sfruttando la connessione ad internet piuttosto che la rete telefonica tradizionale.

Con le soluzioni **VOIP** potete generare e ricevere traffico voce ed avere una o più linee telefoniche. Effettuare e ricevere chiamate tramite uno o più numeri di rete fissa nazionale.

I VANTAGGI DEL VOIP

- ✓ **minor costo delle chiamate**, su nazionali e internazionali
- ✓ **minori costi di infrastruttura**: passare al centralino VOIP non richiede cambiamenti infrastrutturali
- ✓ **nuove funzionalità avanzate**, grazie alla possibilità di integrazione della telefonia fissa con i devices mobili
- ✓ **maggiore scalabilità successiva**: aumentare il numero di chiamate o il numero di postazioni interne, è immediato
- ✓ **nomadicità del numero**: il numero di telefono non è più legato alla sede fisica, ma è in grado di squillare laddove i telefoni sono collegati ad internet.

REQUISITI

Unico requisito richiesto è la presenza di **una connessione ADSL** con un minimo di upload garantito (ogni singola telefonata richiede 50 Kbit/sec di banda per poter essere effettuata in buona qualità).



L'utilizzo di connessioni su rete **3G** o **satellitari** è **sconsigliato** in quanto generalmente **aumenta i tempi di latenza e diminuisce la qualità della voce**.



NUMERAZIONI GEOGRAFICHE

I numeri geografici sono numeri di rete fissa contraddistinti da un prefisso che identifica la località (es. 06 per Roma, 02 per Milano, ecc.). E' possibile richiedere uno o più geografici e, nel caso del centralino virtuale, impostare un differente comportamento per ciascun geografico acquistato.

NUMBER PORTABILITY (PORTABILITÀ)

Con l'operazione di number portability è possibile mantenere eventuali numerazioni già attive presso altri Operatori ed utilizzarle con MMK Voip.

Per effettuare la number portability in modo corretto è necessario:

- diventare Clienti **MMK Voip**
- essere il titolare della linea telefonica attuale
- disporre del codice di migrazione, riportato nella fattura dell'Operatore attuale
- mantenere attivo il contratto telefonico precedente sino alla conclusione della procedura

ATTENZIONE: Se la numerazione di cui si richiede la number portability è utilizzata anche per il servizio ADSL, si dovrà procedere alla creazione di un nuovo contratto ADSL di tipo solo dati ("naked") in quanto con l'operazione di portabilità vengono cessati tutti i servizi attivati dall'Operatore precedente.

E' possibile effettuare la portabilità di tutte le numerazione italiane e l'operazione si conclude in circa 10/15 giorni durante i quali non viene prodotto alcun tipo di disservizio.

MMK Voip utilizza tecnologie open source



A CHI e' rivolto il SERVIZIO?



AZIENDE MULTISEDE

Società con più sedi possono parlare a costo zero, utilizzando numerazioni brevi (es. 405) per chiamare da una postazione di una sede ad una postazione dell'altra, e possono condividere lo stesso numero di telefono, trasferendo successivamente la chiamata in ingresso.

Con MMK Voip è possibile collegare, con numerazioni brevi anche più aziende con contratti e intestazioni differenti.

SOCIETÀ CHE TELEFONANO ALL'ESTERO

L'alta convenienza delle tariffe verso i Paesi esteri, rende MMK Voip la soluzione ideale per tutte le PMI che effettuano un elevato traffico verso le direttrici internazionali.

REALTÀ CHE DESIDERANO UN FRONT-END EVOLUTO

Apparire strutturati agli occhi dei Clienti è una necessità di ogni Impresa; con il centralino virtuale MMK Voip, anche le piccole realtà potranno dotarsi di una struttura organizzata, utilizzando le funzioni di risponditore automatico (IVR), la modalità giorno e notte o la gestione delle code.

In questo modo il chiamante avrà sempre l'impressione di interfacciarsi con una realtà di alto livello.

TELELAVORO

Il VOIP è lo strumento ideale per chi necessita di soluzioni di lavoro a distanza: l'indipendenza del numero geografico dalla sede fisica, permette di rispondere alle chiamate anche al di fuori della propria sede (a casa propria in caso di malattia, nella casa al mare durante le proprie ferie, o sul proprio terminale mobile quando si è fuori sede). Il tutto in modo trasparente per il chiamante (che avrà sempre l'impressione di aver contattato unicamente il Vostro numero di rete fissa) e senza alcun costo aggiuntivo!

...e più in generale, a chiunque necessiti di un centralino telefonico professionale a costi contenuti !



1) Può essere testato senza cambiare infrastruttura

E' possibile testare MMK Voip mantenendo l'ADSL attuale ed i contratti telefonici esistenti e senza dover installare nuovi apparati all'interno della Vostra sede.

E' sufficiente attivare il contratto e testare la qualità del servizio tramite un PC collegato ad internet e scaricando uno dei software gratuiti disponibili.

2) Attivazione o disattivazione

Attivare un nuovo contratto è semplice e immediato; l'attivazione è immediata e avviene entro 24 ore lavorative dal ricevimento del contratto e del primo pagamento.

In caso di disattivazione, non c'è alcun costo addizionale da pagare!

3) Potete conservare i numeri in Vostro possesso

Qualsiasi numerazione in uso presso un altro Operatore può essere portata su MMK Voip tramite l'operazione di number portability.

4) Le tariffe sono chiare e convenienti

Non facciamo differenza tra urbane e interurbane, chiamate diurne o serali. E soprattutto non applichiamo nessuno scatto alla risposta e tariffiamo le chiamate in base agli effettivi secondi di chiamata.

5) Non ci sono vincoli di durata minima contrattuale

Siete sempre liberi di disattivare il servizio in qualsiasi momento, senza pagare alcuna penale.



Con il



Si permette di:

- **effettuare telefonate a costi competitivi**
- **risparmiare sui costi di infrastruttura**
- **essere immediatamente operativi**
- **avere una soluzione scalabile, modulare e flessibile**

Scopri i vantaggi del centralino VOIP :

★ **Telefonate a costi competitivi**

Tariffe senza scatto alla risposta calcolate sugli effettivi secondi di conversazione. Le chiamate tra Clienti MMK Voip sono gratuite.

★ **Nomadicità del numero di telefono**

Liberi di scegliere di far squillare il Vostro numero di telefono in Ufficio, a casa Vostra o sullo smartphone, ovunque siate...

★ **Zero costi di acquisto e assistenza del centralino**

Il centralino è un servizio in outsourcing! Non è più necessario acquistare l'hardware o pagare un'assistenza annuale dedicata

★ **Tutte le funzioni a portata di click!**

Il centralino è configurabile dal Vostro browser, accedendo ad un semplice pannello di controllo protetto da utenza e password.

★ **Espandibilità immediata dei Vostri interni**

Dovete aggiungere una nuova postazione? Collegate un nuovo telefono alla Vostra ADSL e sarà collegato al Vostro centralino!

★ **Chiamate contemporanee, infinite!**

Il numero di chiamate contemporanee che potete fare non dipenderà più dal numero di doppi o borchie telefoniche presenti.

★ Unico cablaggio per i nuovi impianti

E sufficiente utilizzare la rete LAN dei PC aziendali senza nuove cablature, dimenticando il vecchio impianto telefonico.



CONFIGURAZIONE GENERALE

Il centralino prevede numerose configurazioni generali che si applicano in automatico a tutte le chiamate in ingresso e a tutti gli interni.



TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il trasferimento di chiamata (cieco o con annuncio) può essere impostato di default su tutte le chiamate in ingresso su una determinata numerazione. Può essere impostato in caso di assenza di un singolo operatore o può essere effettuato manualmente in corso di chiamata



IVR (Interactive Voice Response)

Una voce registrata, configurabile in autonomia, accoglie il chiamante e propone di scegliere tra diverse opzioni, che potranno essere selezionate premendo i tasti da 0 a 9 sulla tastiera del telefono permettendo di smistare le chiamate in ingresso su appositi operatori dedicati.



MUSICA DI ATTESA

MMK Voip propone alcune musiche di attesa di default, ma ogni Cliente può personalizzare la propria musica di attesa a proprio piacimento semplicemente caricando un file MP3.



SEGRETERIA TELEFONICA

Per ogni postazione (contrassegnata da una numerazione interna) è possibile impostare una segreteria telefonica ("voice mail") dedicata; ogni messaggio ricevuto in segreteria viene automaticamente reindirizzato via e-mail come file audio ad un indirizzo diverso per ciascun interno. E' inoltre possibile personalizzare il messaggio, ascoltare i messaggi da remoto ed inoltrarli ad altri utenti.



MODALITA' ASSENTE

In caso di assenza ogni interno può essere configurato per non perdere alcuna chiamata impostando un trasferimento delle chiamate verso un altro numero o alla segreteria telefonica.



GESTIONE OCCUPATO

Per gestire le chiamate in ingresso in caso di operatore occupato, ciascun interno può essere configurato in tre differenti modalità: inviando il segnale di occupato, facendo squillare il telefono come se fosse libero o mettendo in coda la chiamata.



GIORNO E NOTTE

La modalità "giorno e notte", impostabile in modo differente per ciascuna numerazione, permette di modificare il comportamento del centralino in base al giorno della settimana e all'orario. Con questo servizio è possibile, ad esempio, far squillare il telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e impostare un messaggio vocale nelle altre fasce orarie, personalizzando a proprio piacimento il comportamento del centralino nelle fasce orarie contrassegnate come "giorno" o come "notte". Non c'è limite al numero di fasce orarie configurabili per ciascun giorno.



1 GESTIONE DEGLI INTERNI

Ogni interno corrisponde ad un account VOIP contrassegnato da credenziali di autenticazione ed ogni contratto MMK Voip prevede un numero predefinito di numerazioni interne (aumentabili a piacimento): la creazione, la modifica e l'eliminazione degli interni sono gestibili in autonomia dal pannello di controllo.

2 GESTIONE DEI GRUPPI

Dal pannello di controllo è possibile creare dei gruppi di interni a cui associare determinate funzionalità in modo globale e su cui reindirizzare le chiamate automaticamente in base alla configurazione decisa in precedenza.



BLOCCO DELLE CHIAMATE

Per ciascun interno è possibile abilitare e disabilitare l'autorizzazione ad effettuare chiamate verso le numerazioni interne, le nazionali, i cellulari, le internazionali ed i numeri a tariffazione speciale, in modo da tenere sotto controllo il proprio credito telefonico.

TRE DIFFERENTI SOLUZIONI VOIP PER LE Vs. ESIGENZE

- ★ **SIMPLE:** un solo numero ed una sola linea telefonica virtuale
- ★ **BASE:** servizio di centralino virtuale con funzionalità ridotte
- ★ **FULL:** servizio completo di centralino telefonico virtuale

	SIMPLE	BASE	FULL
Chiamate contemporanee in entrata	1	2	4
Chiamate contemporanee in uscita	1	illimitate	illimitate
Numerazioni interne (account voip)	1	5	15
Segreteria telefonica per ogni interno			
Trasferimento di chiamata cieco			
Trasferimento di chiamata con annuncio			
Musica di attesa personalizzabile			
Configurazione della modalità assente			
Gestione occupato			
Blocco chiamate per tipologia			
Gestione della coda su ogni numerazione			
Risponditore automatico (IVR)			
Funzione giorno e notte			
Storico del traffico (Call Details Record)			
Statistiche di traffico avanzate			
Click & Dial			
Invio di SMS dal web			
Rubrica aziendale con chiamata rapida da web			

Il numero di chiamate contemporanee in ingresso ed il numero di interni (account VOIP) possono essere personalizzati dal pannello di controllo.



IL FAX VIRTUALE



RICEZIONE DI FAX

Il servizio consente di ricevere tramite posta elettronica, su un indirizzo configurabile dal pannello di controllo, tutti i fax ricevuti su una numerazione telefonica. E' anche possibile ricevere un SMS all'arrivo di un nuovo fax.

INVIO DEI FAX

L'invio dei fax può essere effettuato in due modalità:

- caricando sul portale MMK Voip un file PDF
- inviando una e-mail con allegato il fax in formato PDF



Ogni fax può essere contrassegnato con delle note utili per una successiva ricerca; al termine dell'invio è possibile ricevere la ricevuta in formato PDF.

ARCHIVIO FAX

MMK Voip offre un servizio di archiviazione fax per 24 mesi di tutti i fax inviati e ricevuti. I fax possono essere ricercati per data e per numero.

VANTAGGI DEL FAX VIRTUALE

- invio fax più rapido senza necessità di apparati dedicati
- notevole risparmio economico (eliminazione di carta, toner e cartucce)
- nessun bisogno di linee dedicate con immediato risparmio di canoni
- maggiore privacy (il fax in arrivo non può essere letto da tutti)
- possibilità di avere più numeri di fax a costi molto contenuti

UNA SCELTA COMODA, EFFICIENTE E SOSTENIBILE !



Altri SERVIZI:**RUBRICA CONDIVISA**

All'interno del pannello di controllo di MMK Voip è possibile gestire la propria rubrica di contatti. La rubrica può essere agevolmente sincronizzata con il proprio terminale telefonico (se supporta tale funzione) o con il proprio client di posta tramite una interfaccia LDAP.

NUMERAZIONI SPECIALI 199

Il servizio 199 permette di ricevere chiamate su speciali numerazioni addebitando il costo della chiamata interamente al chiamante e garantendo una piccola ricarica di credito utilizzabile come sconto sull'acquisto dei servizi MMK Voip. E' possibile scegliere numerazioni 199 mnemoniche (più facili da ricordare).

**INVIO DI SMS**

Tutti i Clienti MMK Voip possono inviare SMS dal proprio pannello di controllo con tariffe che partono da 0,07 euro per singolo SMS. Il servizio permette:

- di inviare SMS singoli o multipli
- di personalizzare il mittente dei messaggi (anche con un testo)
- di utilizzare la propria rubrica per l'invio degli SMS
- di archiviare gli SMS inviati per una consultazione futura

E' inoltre disponibile un servizio di gateway SMS per poter interfacciare una propria applicazione con il servizio SMS fornito da MMK Voip.

**CLICK & DIAL**

MMK Voip offre la possibilità di integrare le proprie applicazioni con un servizio di chiamata rapida (denominato "Click & Dial") che permette ad un utente dell'applicazione di cliccare su un numero di telefono per far partire la chiamata. A seguito del click, MMK Voip farà squillare il relativo interno associato all'utente e, nel momento in cui l'utente stesso alzerà la cornetta per rispondere verrà instaurata la comunicazione verso il numero di destinazione.

Questo sistema permette agli utenti di comporre rapidamente i numeri di telefono senza utilizzare la tastiera.

ATTIVAZIONE DI UN NUOVO CONTRATTO

L'attivazione di ciascun servizio Voip può essere effettuata sottoscrivendo l'apposita modulistica **MMK**

All'atto della registrazione sarà possibile specificare quali servizi attivare, tra:

- servizi di telefonia
- servizio di centralino virtuale (BASE o FULL)
- fax virtuale
- numeri 199
- acquisto di apparati telefonici

Successivamente alla compilazione dei propri dati personali/aziendali si riceverà il contratto in formato PDF direttamente nella propria casella di posta elettronica specificata.

Per attivare il servizio è necessario:

- stampare il contratto e firmarlo
- inviare contratto e documento di identità del legale rappresentante, via mail a voip@mmk.it
- qualora non sia stato già effettuato un pagamento all'atto della compilazione dei dati, effettuare il pagamento con bonifico bancario

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Ciascun contratto viene attivato, di norma, entro 24 ore (esclusi sabati, domeniche e giorni festivi), dal ricevimento di:

- contratto regolarmente firmato
- copia del documento di identità del legale rappresentante
- pagamento della prima ricarica di credito prepagato

Non è necessario inviare copia della contabile di pagamento.





DURATA CONTRATTUALE

Il contratto Voip ha una durata minima contrattuale di 12 mesi e può essere interrotto in qualsiasi momento senza alcuna penale; il credito restante al termine del contratto sarà restituito entro 15 giorni lavorativi tramite bonifico bancario.

CREDITO PREPAGATO

Tutti i servizi offerti da MMK Voip si intendono **prepagati**. Gli eventuali canoni del servizio (confronta le tariffe riportate nella pagina successiva) vengono scalati in automatico mensilmente dal proprio credito prepagato.

L'unico pagamento necessario è, quindi, quello relativo all'acquisto del proprio credito telefonico necessario a coprire le spese dei canoni mensili e del traffico telefonico effettuato.

Il credito prepagato può essere acquistato:

- tramite carta di credito on-line
- tramite bonifico bancario (è necessario attendere l'avvenuto accredito)
- tramite RID bancario (al raggiungimento di una soglia stabilita, il credito viene ricaricato in automatico)

TEST DEL SERVIZIO

Per testare il servizio prima di effettuare una migrazione totale della propria infrastruttura è possibile attivare un contratto MMK Voip con un importo di ricarica minimo ed utilizzare un software gratuito ed/od un telefono VOIP.



TARIFFE TELEFONICHE

I costi delle telefonate sono calcolati sui **secondi effettivi di chiamata** (senza arrotondamenti) e non è mai conteggiato lo **scatto alla risposta**.

	Costo al minuto
Nazionali	0,01 Euro
Cellulari	0,1 Euro

Per le chiamate internazionali si rimanda al listino sul sito www.mmk.it
Non sono al momento previste **tariffe flat**.

TARIFFE DEI SERVIZI

I servizi offerti prevedono un canone mensile automaticamente scalato dal proprio credito prepagato. Gli importi di tali canoni sono di seguito riportati.

SERVIZI VOCE	CANONE	FREQUENZA
Numero geografico nazionale	3,60 €	mensile
Number portability	30,00 €	una tantum
Inserimento negli elenchi telefonici	15,00 €	una tantum

SERVIZI DI CENTRALINO	CANONE	FREQUENZA
Centralino VOIP Base	11,50 €	mensile
Centralino VOIP Full	15,50 €	mensile
1 chiamata in ingresso aggiuntiva	2,00 €	mensile
5 numerazioni interne aggiuntive	3,00 €	mensile
Servizio BLF	6,00 €	mensile

FAX VIRTUALE	CANONE	FREQUENZA
Fax virtuale	5,00 €	mensile
Archivio fax	5,00 €	mensile

NUMERI SPECIALI	CANONE	FREQUENZA
Attivazione numero 199	30,00 €	una tantum
Canone numerazione 199	5,00 €	mensile
Canone numerazione 199 mnemonico	15,00 €	mensile

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa

Per telefonare con MMK Voip è necessario utilizzare un telefono VOIP che utilizzi il **protocollo SIP**. In alternativa, è possibile utilizzare un softphone, ovvero un software installabile sul PC che simula il comportamento di un telefono VOIP. I telefoni USB, invece, non possono essere utilizzati.

ACQUISTO DEGLI APPARATI

I telefoni VOIP possono essere acquistati:

- sul sito MMK contestualmente all'attivazione del contratto
- successivamente all'attivazione contattando il nostro reparto commerciale

CONFIGURAZIONE DEGLI APPARATI

Tutti i telefoni e i software VOIP devono essere configurati per poter funzionare con il VOIP. La configurazione prevede l'inserimento di alcuni parametri di autenticazione (utenza, password e server SIP) e l'impostazione di alcuni accorgimenti.

INSTALLAZIONE e TIPOLOGIA DI APPARATI

L'installazione dei telefoni è semplice ed immediata. Tutti i telefoni fissi VOIP sono dotati di due prese LAN, che consentono il collegamento del telefono e del PC "in cascata" senza necessità di nuove prese LAN a muro.

Telefono e PC saranno entrambi connessi in modo indipendente: non sarà necessario tenere il PC acceso per effettuare telefonate!

Gli apparati VOIP possono essere suddivisi nelle seguenti tipologie:

- telefoni fissi da scrivania
- telefoni cordless (senza filo, composti da una base e un ricevitore)
- video telefoni, che consentono di veicolare il video insieme alla voce
- softphone: da installare sul PC, utilizzabili con cuffie e microfono

